



## AB Göta kanalbolags årsredovisning 2013



## Årsredovisning med hållbarhetsredovisning 2013

# Innehåll

|  |    |  |    |
|--|----|--|----|
| Inledning                                  | 3  | Marknad och information  | 18 |
| Året som har gått                          | 4  | Ekonomi och HR   | 21 |
| VD har ordet                               | 5  | Finansiella rapporter  | 24 |
| Snabbfakta om Göta kanal                   | 6  | Förslag till vinstdisposition  | 24 |
| Om Göta kanalbolag                         | 7  | Resultaträkning  | 25 |
| Ägarförhållanden                           | 7  | Balansräkning  | 26 |
| Affärsidé                                  | 7  | Kassaflödesanalys  | 28 |
| Vision                                     | 7  | Noter till de finansiella rapporterna  | 29 |
| Mål  | 7  | Bolagsstyrningsrapport   | 37 |
| Hållbarhetsredovisning                     | 8  | Presentation av styrelsen  | 37 |
| Hållbarhet är mer än bara miljö            | 8  | Bolagsstyrningsrapport   | 38 |
| Hållbarhetsmål                             | 9  | Revisors rapport över översiktlig granskning av<br>AB Göta kanalbolags hållbarhetsredovisning<br>2013    | 40 |
| Hållbarhet genomsyrar alla våra funktioner | 11 | Snabbguide standardupplysningar och<br>resultatindikatorer hållbarhetsredovisning<br>enligt GRI-standard | 43 |
| Miljöår                                    | 11 |  |    |
| Teknik                                     | 12 |  |    |
| Fastighet                                  | 15 |  |    |

AB Göta kanalbolag  
Org.nr 556197-7587

Årsredovisning med integrerad  
hållbarhetsredovisning för  
räkensårsåret  
2013-01-01 – 2013-12-31.

Datum föregående publicering:  
2013-04-23. Rapporten publiceras  
årligen.

Foto: AB Göta kanalbolag,  
Niclas Albinsson, Göran Billeson, Hasse  
Schröder.

AB Göta kanalbolag  
Box 3  
591 21 Motala  
Tel 0141-20 20 50  
info@gotakanal.se  
www.gotakanal.se

Kontaktperson för denna rapport:  
Maria Elken Person,  
Ekonomi- och HR-chef,  
AB Göta kanalbolag

Styrelsen och verkställande direktör för  
AB Göta kanalbolag avger härmed  
följande årsredovisning med integrerad  
hållbarhetsredovisning.

## Inledning

AB Göta kanalbolag, i denna rapport kallat Göta kanalbolag eller bolaget, är ett statligt ägt bolag där ägandet förvaltas av Finansdepartementet. Bolagets uppdrag är att återställa och bevara det kulturhistoriska byggnadsverket samt att skapa förutsättningar för turism.

Göta kanalbolag är verksamt i Sverige och viktiga marknader framgår av tabellen nedan.

| Marknad  | av totala fritidsbåtskunderna |
|----------|-------------------------------|
| Sverige  | 74 %                          |
| Tyskland | 9 %                           |
| Danmark  | 6 %                           |
| Norge    | 3 %                           |

Verksamheten är indelad i fyra funktioner enligt nedan och det är cheferna för respektive funktion som tillsammans med vd utgör företagets ledningsgrupp.

- Teknik
- Fastighet
- Marknad och information
- Ekonomi och HR

Göta kanalbolag har valt att presentera hållbarhetsredovisningen tillsammans med årsredovisningen i ett samlat dokument eftersom en hållbar verksamhet ur socialt och ekologiskt perspektiv är sammanlänkat med ett hållbart ekonomiskt perspektiv. Vi har valt att gå närmare in på de indikatorer som ligger nära bolagets övergripande verksamhet och hållbarhetsarbete.

Den information, som ligger till grund för denna årsredovisning med hållbarhetsredovisning, bygger på dialog med ansvariga personer i bolagets ledningsgrupp. Inga förändringar avseende bolagets ägande, storlek eller struktur har genomförts under året, förutom att aktieinnehavet i AB Kinda Kanal har avyttrats. Verksamhetsinriktning eller andra signifikanta faktorer har inte förändrats. Våra viktigaste nyckelintressenter för bolaget har genom samlad bedömning av ledningen ansetts vara: ägare, anställda, kunder (båtturister, rederier, hyresgäster av boende och kommersiella lokaler, landturister), leverantörer, media och det offentliga i form av kommuner, regioner, myndigheter, med flera. Detta är grupper som bolaget erfar är relevanta genom mångåriga relationer och som bolagets verksamhet påverkar eller påverkas av i väsentlig utsträckning. Göta kanalbolag bedriver en verksamhet som berör och har därför ett brett spektrum av intressenter.

Liksom tidigare är det inte aktuellt för bolaget med joint ventures, dotterbolag, hyrda anläggningar eller utlokaliserade verksamheter, varför detta inte redovisas här. Inga väsentliga förändringar för redovisningsprinciper, mätmetoder eller liknande är aktuella. Inga väsentliga förändringar av information som lämnats i tidigare rapporter har behövt göras.

## Året som har gått

Året har präglats av Göta kanals miljöår 2013. Under året har hållbarhetsfrågor uppmärksammats både internt och externt. Det är glädjande att konstatera att det totala koldioxidutsläppet orsakat av bolagets elförbrukning har minskat kraftigt jämfört med föregående år. Som en central aktör inom besöksnäringen har bolaget fått utväxling på miljöåret genom att engagera bolagets intressenter.

### Teknik

Göta kanalbolag befinner sig mitt uppe i det största restaureringsprojektet i kanalens 200-åriga historia. Liksom föregående år är det kajreoveringsprojekten som tar stora ekonomiska resurser i anspråk och det planerade arbetet är nu genomfört till mer än femtio procent. De insatser som görs nu borgar för att anläggningen - årtusendets svenska byggnadsverk, kan bevaras för många generationer framöver. Detta ger också förutsättningar för den andra delen av bolagets uppdrag; att skapa förutsättningar för turism.

### Fastighet

Omsättningen inom fastighetsområdet har ökat under 2013. Detta tack vare analysen av och arbetet med att vitalisera bolagets tillgångar inom fastighetsbeståndet. Även den ökade investeringstakten på underhållsarbete av både kommersiella lokaler och hyresbostäder möjliggör ökade hyresintäkter. Viktigt ur hållbarhetsperspektiv är också de investeringar i energieffektiviserande åtgärder som genomförts samt omställningen till att endast köpa miljömärkt el.

### Marknad och information

Göta kanalbolags långsiktiga arbete med att skapa förutsättningar för turism på och längs kanalen har under den senaste tioårsperioden medfört en stor ökning av antalet entreprenörer i kanalområdet. Arbetet är nu inriktat på att inom företagsnätverket "Officiell Partner Göta kanal" kontinuerligt höja kvaliteten på verksamheten hos entreprenörerna och att bidra till att fler verksamheter är livskraftiga under en större del av året. Som en av landets största besöksmål har Göta kanalbolags miljöår 2013 spridits bland uppemot tre miljoner besökare.

### Ekonomi och HR

Bolagets intäkter återinvesteras direkt i verksamheten. Satsningar som utmärker sig är det omfattande restaureringsprojektet av anläggningen som även detta år gör stora anspråk på ekonomiska resurser. Denna investering är en förutsättning för bolagets uppdrag att återställa det kulturhistoriska byggnadsverket så att det finns tillgängligt för kommande generationer.

| <b>Flerårsöversikt (tkr)</b>   | <b>2013</b> | <b>2012</b> | <b>2011</b> | <b>2010</b> |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Rörelsens intäkter             | 71 370      | 70 234      | 75 313      | 54 593      |
| Resultat efter finansnetto     | 6           | 44          | 39          | 108         |
| Avkastning på eget kapital (%) | 0,1%        | 0,1%        | 0,1%        | 0,2%        |
| Balansomslutning               | 57 379      | 66 356      | 65 542      | 56 395      |
| Soliditet (%)                  | 73,4%       | 63,3%       | 64,1%       | 74,4%       |
| Antal anställda                | 39          | 40          | 42          | 43          |

## VD har ordet

### Nytt läge

Det var länge sedan Göta kanal begränsades till att "bara" vara en vattenled och det är tydligare än någonsin att Göta kanal är ett besöksmål med ett helhetsutbud. Fritids- och passagerarbåtarna, som slussas fram genom det magnifika byggnadsverket, kan liknas vid skådespelarna på en scen. De är viktiga som attraktion för att skapa dragningskraft och är reseanledningen för besökarna. Men vi ska komma ihåg att de som kommer till kanalen i fritidsbåt utgör mindre än 0,5 procent av de miljontals besökare som väljer att besöka Göta kanalområdet. Det är därför tydligt att den stora utvecklingspotentialen som vi vill ta till vara, finns på land. Ökad tillströmning av besökare bidrar till bättre förutsättningar för näringslivet i kanalområdet med fler arbetstillfällen som följd.



### Samverkan föder framgång

Bolaget driver företagsnätverket "Officiell Partner Göta kanal" och tar ansvar för att fler och fler företag jobbar med sin affärs- och kvalitetsutveckling. Det medför att allt fler verksamheter har bärkraft under en större del av året. Vi vet att våra besökares upplevelse av besöksmålet Göta kanal påverkas av hela utbudet längs kanalen. Därför har vi tagit rollen som sammanhållande aktör för att säkerställa en hög och jämn kvalitetsnivå oavsett vilket företag som levererar en upplevelse till besökaren.

Göta kanalbolags nära samarbete med kommuner, regioner och andra offentliga aktörer är en avgörande fråga för att stimulera näringsliv och öka kanalområdets attraktivitet. Vi har ett utmärkt läge för att utveckla dessa samarbeten för att få ännu mer utväxling på den roll Göta kanal har som en av de stora motorerna i svensk besöksnäring. Breda samarbeten är också viktiga för att besökaren ska uppfatta Göta kanal som ett sammanhållet besöksmål trots sina 19 mil, sju kommuner och två regioner.

### Hållbar utveckling

Givet de stora och spännande utvecklingssteg vi har framför oss är tidpunkten helt rätt för sjösättningen av de hållbarhetsmål styrelsen nyligen fastställt för bolaget. Att bevara det kulturhistoriska byggnadsverket för framtida generationer har alltid ställt höga krav på hur vi agerar långsiktigt. Den delen av uppdraget från ägare som innefattar att skapa förutsättningar för turism ger oss en nyckelroll när det gäller att företagandet i kanalområdet utvecklas på ett sunt vis med företag som kan anställa fler och ha verksamheter som är livskraftiga även på lång sikt. De nya hållbarhetsmålen ger oss kraftfulla verktyg att styra och följa upp verksamheten inom nyckelområden som kundnöjdhet, kvalitativ företagsutveckling, vattenkvalitet, ansvarstagande arbetsgivare samt återplantering av världens längsta trädallé.

Vi ser fram emot en stark och hållbar utveckling då vår framgång är avgörande för många andras framgång.

Anders Donlau,  
VD AB Göta kanalbolag

## Snabbfakta om Göta kanal

**Byggår:** 1810-1832.

**Kungligt godkännande:** Karl XIII utfärdade år 1810 det privilegiebrev som gav Göta kanalbolag rätt att bygga och driva kanalen, samt tilldelade bolaget mark, skog och arbetskraft.

**Initiativtagare och ansvarig:**

Baltzar von Platen (1766-1829).

**Arbetskraft:** 58 000 indelta soldater deltog i arbetet och gjorde cirka sju miljoner dagsverken. Den krävande grävningen utfördes huvudsakligen för hand.

**Längd:** 190,5 km. Sträckning: Från Sjötorp vid Vänern till Mem i Östersjön. Av sträckan är 87 km grävd kanal. Resterande sträcka går genom sjöar.

**Nivåskillnad:** Högsta höjden över havet är 91,8 meter vid sjön Viken.

**Antal slussar:** 58.

**Maxmått för båtar:** Längd 30 m, bredd 7 m, höjd 22 m och djupgående 2,82 m.

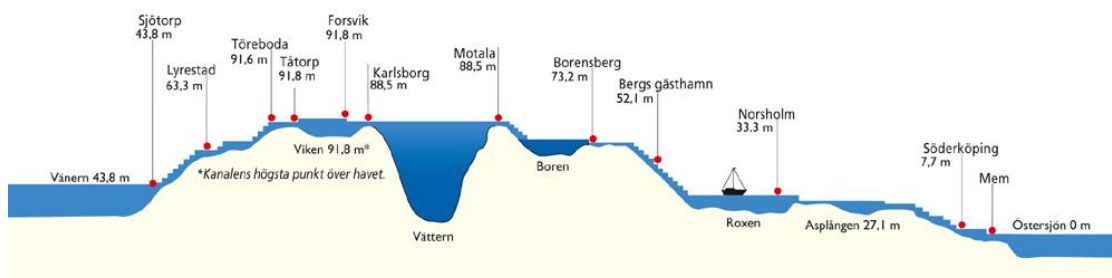
**Årliga besök:** Kanalområdet har uppemot tre miljoner årliga besökare.



Kanalen sträcker sig från Vänerns östra strand till Östersjön.



Göta kanals grundare: Baltzar von Platen.



Göta kanal i profil. Högsta höjd över havet: 91,8 meter.

## Om Göta kanalbolag

År 1810, utfärdade Kung Karl XIII det privilegiebrev som gjorde att Göta kanalbolag kunde bildas. Brevet innebar rätt att bygga och driva kanalen, samt tilldelade bolaget arbetskraft, mark och skog.

### Ägarförhållanden

Bolaget har sedan 1978 varit i statlig ägo och ägandet förvaltas numera av Finansdepartementet. Två riksdagsbeslut, 1992 och 1994, är vägledande för ägarens, det vill säga statens, nuvarande syn på Göta kanalbolags uppdrag och ändamål. Riksdagen fastlade bland annat, att det är en statlig angelägenhet att ansvara för att Göta kanal rustas upp och drivs så att dess värde som kulturhistoriskt byggnadsverk och attraktivt turistmål kan vidmakthållas. Det fastställdes också att staten ska äga Göta kanalbolag, där bolaget och kanalfastigheten även i fortsättningen ska vara en sammanhållen enhet.

### Affärsidé

Göta kanalbolag ska med hög kvalitet och med hänsyn till kultur och miljö bevara och utveckla Göta kanal som vårt lands största kulturhistoriska byggnadsverk och besöksmål.

### Vision

Med kvalitet och stolthet ska Göta kanalbolag bevara kulturvärden och utveckla Göta kanal som Sveriges ledande besöksmål och upplevelseområde.

### Mål

#### Övergripande mål

- Att agera med hållbar utveckling i fokus.
- Att skapa förutsättningar för turism på och längs kanalen.
- Att driva en lönsam verksamhet där överskottet används för att underhålla det kulturhistoriska byggnadsverket samt för att investera i byggnader.



## Hållbarhetsredovisning

Vår hållbarhetsredovisning följer de riktlinjer som tagits fram inom Global Reporting Initiative, GRI, 3.0, på C-nivå. Systemet är uppbyggt på ett antal indikatorer som speglar hållbarhetsperspektivet från olika vinklar. Urvalet har baserats på en helhetsbedömning utifrån diskussioner i bolagets styrelse och i ledningsgruppen.

I bedömningen har stor hänsyn tagits till vilka av bolagets verksamhetsområden som har störst bäring mot hållbarhetsfrågorna. Unika kultur- och naturvärden finns längs kanalen samt i angränsande områden. I bedömningen har även olika intressentgruppers åsikter vägt tungt. Bolaget har nära samarbeten med de sju kanalkommunerna och har därigenom god insikt i vad som är viktiga frågor ur deras perspektiv. För kommuner är ökad attraktionskraft tack vare de satsningar som görs för att utveckla hela Göta kanal som besöksmål en viktig fråga. Även bolagets roll att utveckla näringslivet kvalitativt är prioriterat. En tredje viktig fråga är ökad sysselsättning, både genom att Göta kanalbolag är en viktig arbetsgivare för unga i området, samt att företag som utvecklas positivt i kanalområdet kan anställa fler. Fritidsbåtskundernas åsikter samlas årligen in i systematiska kundundersökningar och kompletteras av bredare undersökningar bland landbesökarna. För att kunna följa utvecklingen behålls samma indikatorer över tid. Årligen samlas det systematiskt in åsikter från alla bolagets personalgrupper. Den samlade bedömningen av alla synpunkter från bolagets intressenter ligger som grund för hur bolagets verksamhet prioriteras inför kommande år och påverkar även innehållet i denna rapport. På grund av de hållbarhetsmål styrelsen antagit för Göta kanalbolag har även en ny indikator lagts till för 2013 som inkluderar strategier för biologisk mångfald. Översikt över valda indikatorer återfinns på sidorna 43-44.

### Hållbarhet är mer än bara miljö

Göta kanalbolag väljer att ta fram en hållbarhetsredovisning som komplement till den traditionella årsredovisningen. Det är ett led i arbetet att alltid ha hållbarhet som utgångspunkt i beslut på strategisk såväl som operativ nivå. Framställandet av hållbarhetsredovisningen är i linje med ägarens ambitioner angående hållbarhetsfrågor. Redovisningen är ett verktyg för att kontrollera de högt ställda hållbarhetsmål bolaget vill leva upp till ur ett socialt, ekonomiskt och ekologiskt perspektiv. Redan i Göta kanalbolags uppdragsbeskrivning tas avstamp i hållbarhetsfrågan där uppdraget går ut på att bevara det kulturhistoriska byggnadsverket och skapa förutsättningar för turism.

Bolagets miljöpolicy är ett viktigt verktyg i arbetet tillsammans med etik-, personal- och kommunikationspolicy för att styra verksamheten mot hållbara mål. Kontinuerlig ekonomisk uppföljning tillsammans med måldokumentet inför 2015, som sammanfattas nedan, är ytterligare instrument.

### Måldokument 2015

- Vår ekonomi ska vara i balans så att bolagets verksamhet kan fortsätta långsiktigt.
- Personal ska ha möjlighet att utvecklas så att vi genom bibehållen och utvecklad kompetens kan utveckla verksamheten långsiktigt.
- Vi ska bedriva verksamheten så den långsiktiga påverkan på miljön är så liten som möjligt så att våra olika funktioner kan bedrivas långsiktigt.



## Hållbarhetsmål

Ett välkommet nytt inslag, och kanske den viktigaste faktorn för att ta bolagets hållbarhetsarbete vidare, är de hållbarhetsmål som styrelsen fastställde i december 2013. Dessa kommer att följas upp från och med 2014 och blir ett verktyg för att uppfylla måldokumentet för 2015 samt framtida bolagsmål. En intensiv process i styrelsen under ett års tid ledde fram till att följande hållbarhetsmål fastställdes. Här presenteras de med förklarande bakgrundstext. Dessa hållbarhetsmål kompletteras av bolagets måldokument med fler detaljerade mål samt miljöpolicy.

1. Från och med 2014 ska minst 50 alléträd per år planteras längs kanalen.

I sitt ursprung bestod allén längs Göta kanal av 16 000 träd, i huvudsak almar. Trädens roll är att rotsystemen ska armera kanalbanken och till viss del förhindra avdunstning från kanalen. Dessutom skapar allén en vacker inramning av kanalen.

Idag finns ca 10 000 träd kvar, då många träd har dött av almsjuka och ålder.

Under de senaste tio åren har ca 20-30 träd återplanterats per år och en mindre del av dessa har bekostats av "trädfaddrar". Varje träd som återplanteras kräver under ca 10 år en omvårdnad som medför löpande kostnader. Trädallén, som är världens längsta, är en given del av det kulturhistoriska byggnadsverket och ska bevaras för kommande generationer.

2. Antal gästnätter per kalenderår på anläggningar som ingår i företagsnätverket Officiell Partner Göta kanal ska ha ett årligt index >100.

Index 100 baseras på statistik för år 2013. Längs Göta kanal finns ca 15 anläggningar som erbjuder vandrarhem och hotell. Merparten av dessa drivs i byggnader som ägs av bolaget. Beläggningsgraden under högsäsongen juni till augusti är nära 100 procent. Möjligheten till omställning av fler befintliga byggnader till boende är mycket begränsad och investeringar i nya byggnader kan inte motiveras ur ett ekonomiskt perspektiv. Detta innebär att antalet bäddar i stort beräknas vara oförändrat under överskådlig tid. Tillväxtpotentialen finns därför under andra delar av året. Indextalet är ett relevant mätinstrument för att följa Göta kanals attraktionskraft som destination även utanför högsäsong.

3. Fritidsbåtskunden ska i den årliga kundundersökningen ge betyg > 4,5 på en femgradig skala, där 5 är högsta betyg, på påståendet "Jag är som helhet nöjd med servicen från slussvärdarna".

Varje fritidsbåtkund erbjuds att besvara en enkät om upplevelsen på Göta kanal. Svarsfrekvensen är mycket hög, vilket tyder på ett högt engagemang och vilja att dela med sig av sina erfarenheter. Efter kanalsäsongen 2013 svarade 1 100 kunder på enkäten. För närvarande utförs undersökningen i samarbete med CMA Research AB.

4. Kanalens vattenkvalitet ska mätas på fem platser och insatser ska genomföras för att upprätthålla god vattenkvalitet och/eller förbättra vattenkvaliteten. På varje mätplats ska

vattenkvaliteten klara de gränsvärden för badvatten som respektive kommun tillämpar utifrån gällande EU-direktiv.

Vattenkvaliteten i kanalen påverkas av utsläpp från båttrafiken men även från omkringliggande fastigheter som inte ägs av bolaget. Dessa utsläpp ska minimeras. Våren 2008 beslutade regeringen om en ny badvattenförordning enligt EG-direktiv 2006/7/EG. Havs- och vattenmyndigheten är ansvarig myndighet och Smittskyddsinstitutet SMI genomför regelbunden kvalitetskontroll av resultaten. Reglerna finns i Naturvårdsverkets författningssamling NFS 2008:8. Dessa regler och gränsvärden används av samtliga kommuner. Se <http://badplatsen.smittskyddsinstitutet.se/>

Provtagningsplatser:

Östergötland

- Söderköping, vid gästhamnen
- Brådtom gamla bro
- Berg, vid gästhamnen
- Malfors, vid gästhamnen
- Borenhult, ovanför slussen

Västergötland

- Tåtorp, innanför slussen
- Töreboda, vid gästhamnen
- Lyrestad, vid gästhamnen
- Sjötorp, ovanför sjöslussen.

5. Under 2014 samarbetar bolaget med Arbetsförmedlingen i Motala för att under kanalsäsongen skapa praktikplatser/arbetsmöjligheter för ungdomar utan arbetslivserfarenhet. Målet är att skapa en samverkansmodell med syfte enligt ovan och att till år 2016 ha liknande samarbeten med Arbetsförmedlingarna i samtliga sju kanalkommuner.

AB Göta kanalbolag har redan idag en viktig roll som stor arbetsgivare för unga människor. Bolaget tar nu ytterligare ansvar för att ge fler möjlighet att komma in på arbetsmarknaden. Inför varje säsong anställs ca 110 personer som i huvudsak arbetar som slussvärdar under kanalens högsäsong. All personal genomgår en utbildning, som omfattar värdskap, säkerhet, första hjälpen och teknisk slusskunskap. Höga krav ställs på att behärska dessa kompetensområden. Lägsta ålder är 18 år och vårt mål är att få en flerårig arbetsrelation och därigenom säkra sommarjobb för ungdomar och nå en hög kvalitet i vårt kundbemötande via en kontinuitet.



## Hållbarhet genomsyrar alla våra funktioner

Göta kanalbolags centrala position för att utveckla besöksnäringen i regionen och stärka utvecklingen av det lokala näringslivet, ställer höga krav på oss ur socialt, ekonomiskt och ekologiskt perspektiv. För att kraftsamla kring dessa frågor genomfördes "Göta kanal miljöår 2013".

### Miljöår

#### Syfte med miljöåret

Syftet med Göta kanals miljöår 2013 var att i enlighet med affärsidé, vision och det övergripande målet "att agera med hållbar utveckling i fokus":

- Internt se över rutiner för att förbättra vår miljö och agera med hållbar utveckling i fokus.
- Externt engagera våra intressenter i vårt arbete att aktivt ta ansvar för en hållbar utveckling och de unika värden som vår verksamhet bygger på.

#### Mål för miljöåret

Utöver det övergripande miljömålet formulerades följande mål för miljöåret.

Internt:

- Aktualisera hållbarhetsfrågor hos personalen.
- Rutiner och processer för miljöarbete ska förbättras.

Externt:

- Intressenters medvetenhet om Göta kanalbolags aktiva miljöarbete ska öka.
- Påverka intressenter att ta ett ökat miljöansvar i samverkan med Göta kanalbolag.

#### Strategi

Strategin som formulerades var att under 2013 genomföra en rad aktiviteter internt och externt för att uppnå målen ovan. En framgångsfaktor är att vi arbetar över funktionsgränserna i bolaget för att uppnå största möjliga effekt. Flera olika externa intressenter ska också involveras i arbetet för maximal spridning. Tydliga, konkreta åtgärder ska vara vägledande för miljöåret. I respektive verksamhetsbeskrivning nedan framgår ett urval av de åtgärder som vidtogs under miljöåret tillsammans med sammandrag av ordinarie verksamhet.



## Teknik

### Ursprunglig anläggning bevaras och återställs

Vi är nu mer än halvvägs igenom det största upprustningsarbetet i kanalens historia där kajer och andra delar av kanalaneläggningen säkras och återställs. Arbetet innebär att vi inom företaget bygger upp en unik kompetens av hur vi kan använda modern teknik utan att nämnvärt påverka anläggningens historiskt intressanta karaktär. Detta arbete borgar för att många kommande generationer ska kunna uppleva Göta kanal i så nära ursprungligt utseende som möjligt.

Bolaget är halvvägs igenom det största upprustningsarbetet i kanalens historia.

### Högre standard

Exempel på åtgärder som vidtagits under miljöåret är utbyggnad av källsorteringsstationer, pilotprojekt med fasta grillplatser för att minska användningen av engångsgrillar samt återställande av breddavlopp i Berg för att undvika påverkan på intilliggande naturområden och byggnader vid eventuell översvämning. För att minska tomgångskörningen i kanalen färdigställdes fler väntbryggor inför säsongen 2013 där fritidsbåtarna tillfälligt kan lägga till och stänga av motorn istället för att cirkulera i väntan på nästa slussning eller broöppning. I tillägg till detta genomfördes en kampanj för att få alla kanalfarare att stänga av motorn under slussning.

Det hör till den ordinarie verksamheten att kontinuerligt underhålla anläggningen. Men metoder och rutiner förfinas från år till år för att förbättra arbetsmiljön för de anställda, minska anläggningens miljöpåverkan samt hitta resurseffektivare lösningar.



Exempel på ytterligare arbeten som utförts 2013:

- Renovering av skylt med psalmvers i slussinloppet i Mem.
- Rengöring och målning av slusskammare och slussportar vid Mem och Tegelbruket.
- Blästring och målning av slussport vid Tegelbruket.
- Påbörjat renovering av yttre kajen vid Norsholm, delen närmast järnvägsbron.
- Tätning av slussport i Carl Johans slusstrappa.
- Byte av slussportar i Oscars slussar (två portpar).
- Förlängning av gästhamnsbrygga i Borensberg.
- Ny och längre brygga ovanför Borenhults slussar.
- Installation av fjärrmanövreringsenheter vid flera slussar.
- Försett inseglingsrännan till Motala med nya sjömärken.
- Rening av miljövänlig hydraulolja i slussarna samt översyn av hydraulsystemen.
- Utökad antal eluttag och vattenposter i gästhamnarna.
- Byte av slussportar i Riksberg.
- Blästring och målning av slussportar i Riksberg.
- Strandskoning Tåtorp – Lanthöjden.
- Renovering gästbrygga i Sjötorp.
- Rensning av bigravar 2 km.
- Röjningsarbeten.
- Fogning av slussmurar.
- Muddring vid Norrkvarn.

## Vatten– vår utgångspunkt

Fascinationen över vattnets krafter, som lyfter och sänker båtarna närmare hundra meter över havsytan med hjälp av de 58 slussarna, är ett viktigt element i kanälörelsen. Under en säsong passerar drygt fem miljon kubikmeter vatten genom Göta kanal, ca 35 procent (i tidigare rapporter har det redovisats att det är 45 procent, men nuvarande siffra är mer korrekt) av vattnet kommer från sjön Viken och resterande från Vättern. Som jämförelsetal kan nämnas att Vätterns vattenvolym är cirka 78 miljoner kubikmeter och att vattnets omsättning är närmare 70 år. Mot den bakgrunden är den volym vatten som transporteras i kanalen marginell.

Genom olika åtgärder försöker Göta kanalbolag minimera påverkan på de vatten som vår verksamhet berör. Några exempel för förbättrad vattenkvalitet är:

- Regler för båtar och fartygs påverkan på miljön i hamnar och torrdocor.
- Miljöstation för tömning av olja, färgrester och båt batterier.
- Septitankstömning erbjuds vid flera av våra gästhamnar för att motverka latrinutsläpp i kanalen eller sjöar.
- Alkylatbensin i sjömackar.
- Miljökrav ställs på våra entreprenörer och leverantörer.
- Vi tillåter inga nya diken eller utsläpp till kanalen.
- Förbud mot tomgångskörning i slussarna.
- Fler väntbryggor för båtar vilket minskar tomgångskörningen.



## Minskad miljöpåverkan

Andra åtgärder i det dagliga arbetet mot minskad miljöpåverkan:

- Källsortering av sopor i de större gästhamnarna.
- Återanvändning av gammalt material.
- Sortering av avfall vid våra verkstäder som t.ex. metall, rent trä, tryckimpregnerat trä.

Kanalanslagningen är extra känslig för tillflöden från omkringliggande marker eftersom kanalen inte är ett naturligt vattendrag och vattennivåerna regleras manuellt. Att god vattenkvalitet upprätthålls i kanalen är också en angelägen fråga. En förutsättning för detta är att otillåtna tillflöden till kanalen inte förekommer. Från och med i år mäter vi kontinuerligt vattenkvaliteten i kanalen och kan nära följa utvecklingen.

## Miljö och säkerhet

Utbildning i exempelvis första hjälpen och brandskydd är obligatorisk för säsongspersonalen och under utbildningsdagar och de praktiska momenten läggs stor vikt vid slussvärdarnas och besökarnas säkerhet. Det finns även olika säkerhetsrutiner som kanalreparatörer, slussvärdar och de bolag som har entreprenaduppdrag längs kanalen följer. Ett omfattande system för säker hantering av ämnen, som vid felanvändning kan vara farliga för människor och miljö, är nu implementerat fullt ut i den dagliga verksamheten.

Vissa övergripande risker finns kopplade till verksamheten. Anläggningens ålder och skick innebär en latent rasrisk tills renoveringen av anläggningen är avslutad. Kaj- och pirrapporten från 2010 visade vilka sträckor som var mest akuta att åtgärda för att minimera risken för rasolyckor. Samtliga dessa områden är nu åtgärdade. Att förebygga ras innan något inträffar är också det bästa ur ett ekonomiskt perspektiv. Fall- och drunkningsolyckor är också en potentiell risk som förebyggs bland annat genom välutbildad personal och säkerhetsutrustning längs hela anläggningen. All vår personal bär flytväst i kanalens närhet och vi uppmanar båtgesterna att göra detsamma.

Klimatförändringar kan potentiellt innebära en risk för företagets verksamhet då förändringar i markförhållanden och förändringar i flera olika vattendrag påverkar vattennivån i kanalanslagningen. De ekonomiska effekter dessa förändringar skulle kunna innebära är svåra att i dagsläget kvantifiera. Tekniskt sett är kanalen en damm och vid behov skulle bolaget kunna spela en viktig roll för att reglera onormala vattennivåer som följd av klimatförändringar genom att kanalen kan forsla vatten från inlandet ut till Östersjön eller Väneren. Klimatförändringar har potentiellt koppling till regelverk för dammsäkerhet då förändringar i vattenflöden påverkar belastningen på dammen (kanalen). Den nya dammsäkerhetslag som träder i kraft 2014 kommer att ha viss inverkan på bolaget framöver. En konsekvensanalys har påbörjats och det är sedan Länsstyrelserna som avgör vilken säkerhetsklassning Göta kanal ska ha. I styrelsearbetet har säkerhetsfrågor både kopplade till anläggningens ålder samt klimatförändringar, med ändrade vattenförhållanden som följd, prioriterats upp. De första analyserna av hur bolagets verksamhet måste anpassas utifrån detta, samt vad det innebär finansiellt, kommer att presenteras under 2014. Då det i dagsläge råder osäkerhet om omfattningen av klimatrelaterade effekter har inte den finansiella påverkan kvantifierats ännu vilket är ett avsteg från GRI:s riktlinjer.

## Fastighet

Göta kanalbolags fastighetsverksamhet är starkt förknippad med vårt uppdrag att bevara och utveckla det kulturhistoriska byggnadsverket som kanalen utgör samt att skapa förutsättningar för turism. Genom omsorgsfull renovering och återställning av kanalens äldre byggnader bevaras exempelvis de karakteristiska gula bro- och slussvaktarbostäderna för eftervärlden. Dessa byggnader hyrs huvudsakligen ut som bostäder till privatpersoner. Den andra delen av bolagets uthyrningsverksamhet innefattar upplåtande av lokaler för turistisk verksamhet. På så sätt skapas förutsättningar för turistnäring i attraktiva kanalområden.

## Miljöpåverkan och kopplingen till ekonomiska faktorer

Energiutredningen som genomfördes 2012 medförde att bolaget under 2013 slutförde energibesparande åtgärder på huvudkontoret och hamnmagasinet i Motala. En investering som medför besparingar både på energiförbrukning och ekonomi under många år framöver. Projektet med att installera luftvärmepumpar har fortgått och fem nya installationer har gjorts under året. I genomsnitt ger varje enskild installation en besparing på 5000 kwh/år.

För att minska bolagets totala koldioxidutsläpp har, förutom energibesparande åtgärder, även en viktig förändring gjorts inom energiförsörjningen. Från och med 1 januari 2013 köps enbart så kallad grön el från vattenkraft. Detta har medfört radikal minskning på de koldioxidutsläpp bolagets elförbrukning genererar.

Inventeringen av befintliga avloppssystem har resulterat i att fem anläggningar har bytts ut under året. Av dessa är fyra stycken enskilda anläggningar och en är ansluten till kommunalt vatten och avlopp, allt enligt Naturvårdsverkets senaste krav.

En utmaning är att det i stor utsträckning är upp till varje enskild hyresgäst att påverka sin egen energiförbrukning genom medvetet beteende. Vårt arbete med att installera fler luftvärmepumpar ger oss tillfälle att uppmana kunderna att i samband med detta se över sin energiförbrukning och val av el.

| År   | Indirekt energiförbrukning (miljoner kWh/år)               | Energiförbrukning (GJ)* | Koldioxidutsläpp (ton koldioxid)* |
|------|--|-------------------------|-----------------------------------|
| 2013 | 1,2 (varav 100% förnybar energi)                           | 4320                    | 0,034                             |
| 2012 | 1,2 (717 600 kwh förnybar el och resterande icke förnybar) | 4320                    | 182,3                             |
| 2011 | 1,0 (energimix förnybar och icke förnybar energi)          | 3600                    | 211,9                             |

\* Tabellen ovan avser all el Göta kanalbolag köper. Underleverantörers förbrukning på egen räkning inkluderas inte liksom hyresgäster som har egna elabonnemang. Mängden koldioxidutsläpp baseras på elleverantören Scandems uppgifter om koldioxidutsläpp för kunder som valt 100% förnybara energikällor, vilket Göta kanalbolag har gjort. Koldioxidutsläpp per kWh är 0,03 gram enligt Scandems estimat för 2013. Av bolagets 400 lokaler är det endast två som är anslutna till fjärrvärmenätet, vilket kan anses försumbart i sammanhanget. Ingen olje- eller pelletseldning förekommer.

## Underhåll och investeringar i Göta kanalbolags fastigheter

### **Bostadshus**

På flera bostadshus har omfattande underhållsarbeten genomförts såväl utvändigt som invändigt, vilket medför ökade intäktsmöjligheter på sikt.

Under 2013 har före detta brovaktarbostaden i Levsäng, Töreboda kommun, totalrenoverats och hyrts ut efter att ha stått tom i många år. Vid renoveringen lades stor vikt vid att bevara byggnadens ursprungliga karaktär.

### **Fiber**

Fiber för internet har grävts ner på bolagets mark längs Göta kanal i Västergötland, vilket medför att samtliga bolagets anläggningar i Västergötland har möjlighet till fiberanslutning.

I Östergötland etablerar flera lokala mindre fiberföreningar fibernät med möjlighet till anslutning av byggnader på landsbygden. Här sker anslutning av flera av bolagets byggnader då möjlighet till detta ges.

### **Lokaler**

Under året har bolaget även planerat för den största fastighetsinvesteringen på flera år vilket innebär att ett magasin i Borensbergs gästhamn ska totalrenoveras för att kunna inrymma turistisk verksamhet.

På flera av våra anläggningar genomfördes utvändiga underhållsarbeten, bland andra vandrarhemmen i Motala och Norsholm. På vandrarhemmet i Berg genomfördes en invändig ombyggnad och upprustning.

Under året investerades i ett nytt låssystem för våra gästhamnsserviceanläggningar. Härigenom erbjuds nu bättre tillgänglighet för våra kunder.

### **Konst**

Inom konstprojektet visioner vid vatten invigdes i Forsvik en ny konstinstallation vid namn "Pålstek" av konstnären Anna Tegeström.





## Modernt skogsbruk med anor

Göta kanalbolag erhöll de skogsfastigheter vi än idag innehar genom ett privilegiebrev från Kung Karl XIII år 1810. Idag utgörs beståndet av cirka 3 792 ha produktiv skogsmark i Tiveden. De största skogsfastigheterna är Gersebacken 1:17 och Fägermo 1:2 och dessa kompletteras av ett antal mindre skogsfastigheter. Skogsinnehavet ger en långsiktigt stabil finansiering och är en förutsättning för att kunna fullgöra bolagets uppdrag att bevara det kulturhistoriska byggnadsverket. Skogen är en omistlig del av det kulturhistoriska byggnadsverket och ger dessutom bolaget möjlighet att säkra tillgången på specialodlat virke där endast ett fåtal trädstammar håller kraven för att kunna användas till slussportar.

Ett modernt skogsbruk bedrivs baserat på skogsbruksplaner som är miljöcertifierade enligt FSC (Svenska Forest Stewardship Council). Certifieringen utgår från att bolaget har ett socialt ansvar för de som nyttjar skogen eller arbetar med den. Vidare innefattas miljöhänsyn med avseende på växter, djur, mark och vattentillgångar. Denna typ av ansvarstagande skogsbruk har en tydlig koppling till finansiella parametrar då bolaget får mer betalt för FSC-certifierat virke.

Bolaget avverkar cirka 20 000 kubikmeter skog per år varav 12 000 genom förnygringsavverkning och cirka 8 000 kubikmeter genom gallring. Detta motsvarar 95 procent av tillväxten. Ungskogsröjning sker på ca 80 hektar per år och återplantering sker enligt gällande skogsbruksplan.

Ugglebergets naturreservat på cirka 17 hektar bildades 1992 på Göta kanalbolags skogsfastighet Gersebacken 1:17 utanför Töreboda. Göta kanalbolags skogsansvarige insåg områdets skyddsvärde många årtionden tidigare och undanhöll det från röjning och avverkning. Tack vare det finns idag mycket grova och högvuxna granar i reservatet, somliga äldre än 200 år.

## Kanalnära natur

Marken längs hela Göta kanal har strandskydd och dessutom är hela området längs kanalen mellan Motala och Berg Natura 2000 område, undantaget några kortare avbrott. I detta område genomför bolaget ett projekt i samverkan med Länsstyrelsen i Östergötland där ädellövträd frihuggs för att öka trädens växtkraft och livsbetingelser. För detta erhåller bolaget ett visst stöd från Länsstyrelsen. För att hålla landskapet öppet har Göta kanalbolag cirka 200 får. För detta erhåller bolaget ett visst gårdsstöd från Jordbruks-verket samt miljöersättning för betesmark och slätteräng. Inga övriga bidrag från staten förutom dem som redovisas i denna rapport förekommer.

Längs hela kanalen sträcker sig världens längsta trädallé. För att ersätta sjuka eller döda träd kan allmänheten bli "trädfaddrar" och bidra till återplanteringen. Redan hösten 2012 revitaliserades trädfadderprojektet inför miljöåret. Ny affärsmodell och nya säljkanaler togs fram med ökad trädförsäljning som följd. Under säsongen 2013 gick dessutom 100 kr per såld kanalbiljett till återplanteringen av trädallén. Tillsammans med trädfadderplanteringarna resulterade det i 122 nya träd varav 82 planterades hösten 2013 och resterande 40 planteras våren 2014.



## Marknad och information

Inom funktionen marknad och information är samverkan och samsyn ledord. För att Göta kanal både som bolag och som ett av landets ledande besöksområden ska fungera måste vi samverka och bygga upp långsiktiga relationer med våra intressenter. En av våra viktigaste styrkor ligger i att vi har en god dialog med alla våra intressenter; politiker, offentliga tjänstemän, näringslivet, föreningslivet samt media.

## Skapar förutsättningar för turism

En del av uppdraget från ägaren handlar om att skapa förutsättningar för turism. Det ställer krav på att ha ett utvecklat och nära samarbete med bolagets intressenter. Bolagets agerande ska bana väg för näringslivets och turismens utveckling samtidigt som det kulturhistoriska byggnadsverk som Göta kanal utgör bevaras. Kanalen är inte ett 200-årigt minnesmonument utan är en levande plats som involverar besökaren i upplevelsen. Detta ger förutsättningar för ett hundratal lokala företagens verksamhet med direkt koppling till kanalen. Enbart fritidsbåtskunderna genererade 65 238 gästnätter under 2013. Kanalturismen genererar motsvarande 298 årsverken i de sju kanalkommunerna enligt en HUI-undersökning 2011. Därtill kommer bolagets egna anställda samt flera arbetstillfällen på nationell och internationell nivå med verksamhet kopplad till kanalen. De företag som arrenderar bolagets mark eller byggnader ger direkta intäkter i form av arrenden och hyresintäkter till bolaget.

## Samverkan - nyckeln till framgång

Sedan 1999 driver Göta kanalbolag ett samverkansprojekt tillsammans med Regionförbundet Östsm, Västra Götalandsregionen samt de sju kanalkommunerna Mariestad, Töreboda, Karlsborg, Motala, Linköping, Norrköping och Söderköping. Utifrån den plattformen görs övergripande marknads- och kommunikationsinsatser med delvis gemensam finansiering.

Göta kanalbolag har en avgörande roll för utvecklingen av besöksnäringen och tar ett stort ansvar även för företag med anknytning till kanalen. Inom företagsnätverket "Officiell Partner Göta kanal" ställer vi krav på företagets kvalitativa utveckling samtidigt som vi ger dem verktyg för att utvecklas hållbart i linje med de värden som Göta kanals varumärke står för. Till årets Göta kanalföretag utsågs Hajstorps Café och vandrarhem som har ett utpräglat hållbarhetsfokus. Dessutom utsågs Göta kanalbolag till månadens Motalaföretag.



Bolaget har även fördjupad samverkan med varje enskild kanalkommun där vi för dialog om gemensamma skötsel- och platsutvecklingsfrågor. Detta utmynnar i konkreta åtgärder i form av exempelvis investeringar i gästhamnsservice och skötsel av området. Som exempel kan nämnas att Göta kanalbolag tillsammans med Mariestads kommun låtit genomföra en marknadsundersökning som ska ligga till grund för fortsatt utveckling av Sjötorp. Ett annat exempel är det nära samarbetet med Motala kommun angående utvecklingen i Borensberg där bolaget gör stora investeringar för att ställa om ett magasin till turistisk verksamhet.

## Kundfokus styr arbetet

Det är många som påverkas av Göta kanalbolags verksamhet och det ställer krav på oss att vara lyhörda för våra intressenters önskemål och behov. Bolaget lägger stor vikt vid att utgå från kunders och intressenters perspektiv och vi jobbar systematiskt med att samla in synpunkter och integrera resultatet av undersökningar i vårt framtida arbete.

Göta kanalbolags huvudkunder är ägare till fritidsbåtar, rederier med passagerartrafik samt hyresgäster i bolagets fastigheter, såväl hyresbostäder som lokaler för kommersiell verksamhet. Andra kunder är de som använder våra torrdockor samt de som arrenderar jakt- och fiskerättigheter.

Årligen görs en stor undersökning där samtliga fritidsbåtskunder ombeds besvara ett omfattande frågeformulär. Frågorna återkommer från år till år så vi kan se resultatet av de insatser vi prioriterat utifrån inkomna svar. Undersökningen kompletteras även av årliga mindre undersökningar vilka ger oss en djupare förståelse inom vissa utvalda områden. Härtill kommer olika metoder för att systematiskt samla in åsikter från våra olika intressenter.

Under 2013 genomfördes en framtidsdag med politiker, kommunala tjänstemän och representanter för näringslivet för att diskutera utveckling av Göta kanalområdet och gemensamma satsningar. Rederierna som trafikerar kanalen är en viktig kundkategori och de bjuds in till årliga dialoger för att diskutera framtida samarbeten och förbättringsområden. Åsikter från all personal samlas in årligen och vi har även rutiner för att fånga upp synpunkter från inkommande e-post och telefonsamtal från allmänheten.

## Många kanalambassadörer

Alla synpunkter sammantaget, både från personal och från kunder, ligger sedan till grund för hur arbetet prioriteras inför kommande säsong. Från år till år följs helhetsomdömet från våra fritidsbåtskunder som fått besvara påståendet ”Jag är som helhet nöjd med min båtresa på Göta kanal”.

| <b>Fritidsbåtskunders helhetsomdöme</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> | <b>2011</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Mycket nöjda eller nöjda                | 97%         | 95%         | 96%         |

Tack vare ett starkt varumärke får bolaget stor hävstång på marknads- och kommunikationsinsatser trots begränsade resurser. Mediebevakning visar på goda relationer till media och under året har pressbearbetningen intensifierats på den svenska och norska marknaden. Göta kanal omnämns ofta i lokal, nationell och internationell mediebevakning. Hög medienärvaro ger oss också många tillfällen till att få synpunkter från allmänheten. Göta kanal engagerar!

## Miljöår sprids till många

För att växla upp Göta kanalbolags miljöårsarbete involverades företagen i ”Officiell Partner Göta kanal”. Kunskapshöjande seminarier och arbete med att göra det egna företaget mer hållbart är exempel på åtgärder. Vidare utvecklade partnerföretagen erbjudanden med miljöprofil för besökarna. En annan gemensam satsning för att manifestera miljöåret för allmänheten var att arrangera ”Sveriges längsta loppis längs Göta kanal” som uppmuntrade besökarna att återanvända istället för att köpa nytt. Denna aktivitet lockade dessutom fler än 10 000 besökare till kanalområdet tidigt på säsongen när besökarantalet normalt är betydligt lägre.

För att öka besökarnas medvetenhet om hållbarhetsfrågor och visa på Göta kanalbolags miljöengagemang genomfördes flera aktiviteter.

För att ytterligare öka besökarnas medvetenhet om hållbarhetsfrågor och visa på Göta kanalbolags miljöengagemang genomfördes flera aktiviteter exempelvis:

- Temasida på hemsidan med tips på hur man kan semestra miljövänligt.
- Skyltar i slussområdena som med olika budskap avsåg att höja besökarnas medvetenhet om hållbarhetsfrågor.
- För fritidsbåtskunderna genomfördes en kampanj där varje enskild båt kunde bli ambassadör för miljöåret genom att leva upp till ett antal kriterier på en miljöchecklista.
- Miljötemat återkom i olika former i bolagets pressinformation.

### Fler medvetna om vårt miljöarbete

I undersökningen för fritidsbåtskunderna ingick två frågor om miljö både 2012 och 2013. Referenstalet från 2012, innan miljöåret inletts, visar att hela 38 procent av de tillfrågade inte hade någon uppfattning om huruvida AB Göta kanalbolag tar ett aktivt miljöansvar eller inte. För 2013 hade motsvarande siffra sjunkit till 26 procent. Andelen respondenter som instämmer i att ”AB Göta kanalbolag tar ett aktivt miljöansvar” ökade från 70 till 76 procent 2013 jämfört med 2012.

Vår båt stödjer Göta kanals miljöår



## Ekonomi och HR

### Personal

För att höja personalens medvetenhet och kompetensnivå inom hållbarhetsfrågor genomfördes flera aktiviteter inom ramen för miljöåret. Heldagsseminarium om hållbarhet, diskussions- och förankringsmöten, personliga miljökontrakt och en gemensamt framtagen miljöpolicy är några exempel.

Styrelsen fastställde vid sitt strategimöte i december 2013 bolagets reviderade personalpolicy med plan för lika villkor. Bolaget driver sedan 1996 ett aktivt jämställdhetsarbete. Bland säsongspersonalen var andelen kvinnor 52 procent och män 48 procent. Några osakliga löneskillnader har inte kunnat påvisas. Sjukfrånvaron inom bolaget är låg och stannar för året på 2,1 procent.

Heldagsseminarium om hållbarhet, diskussions- och förankringsmöten, personliga miljökontrakt och en gemensamt framtagen miljöpolicy.

Bolaget har 24 åretruntanställda och 107 säsongsanställda personer, vilket motsvarar 39 helårsanställningar. Personalen på den tekniska avdelningen samt säsongspersonalen har sin arbetsplats förlagd till olika platser längs kanalsträckan. Samtlig personal, undantaget vd, omfattas av kollektivavtal. Indikator LA7 (se förteckning sidan 44) redovisas endast delvis då övriga upplysningar inte är signifikanta eller relevanta för bolaget.

Samtliga åretruntanställda har årliga medarbetarsamtal med sin närmaste chef. Vid dessa tillfällen diskuteras även plan för vidareutbildning, upprätthållande av specifika licenser med mera. Nyanställda på tekniska avdelningen genomgår ett utbildningsprogram för att få behörighet för beredskapsarbete och annan kompetens som behövs för arbetsuppgifterna. För att förebygga ohälsa bland åretruntpersonalen utgår ett friskvårdsbidrag om 4 000 kr per person och år. Årliga hälsokontroller samt vaccination efter behov erbjuds också.

Väl upparbetade rutiner för att fånga in medarbetarnas åsikter både kvantitativt och kvalitativt finns. Dessa utgör en viktig pusselbit till grund för hur verksamheten ska utvecklas och vad som ska prioriteras. I normalfallet når detta styrelsen via den stående punkten "VD-rapport" på dagordningen men finns även med som underlag för strategiska diskussioner när det är relevant. Olika personer från ledningsgruppen är adjungerade under vissa delar av styrelsemötet, när det är relevant, för att ge förutsättningar för djupgående kommunikation mellan styrelse och företags ledning.



## Säsongspersonal

Göta kanalbolag anställer årligen cirka hundra slussvärdar, företrädesvis unga personer. Bolaget är därför särskilt angelägna om att ge våra anställda en bra start i arbetslivet och har under året inlett en stor satsning på vårt arbete med säsongspersonalen. Målet med satsningen är att öka kundnöjdheten och bygga ett tydligare varumärke. Organisatoriskt har säsongspersonalen flyttats till marknads- och informationsavdelningen för att understryka vikten av värdskap och bemötande. Bytet av titel från slussvakt till slussvärd är också ett steg i att påverka hur både slussvärdarna själva och kanalbesökarna uppfattar deras roll.

En stor förändring som ger slussvärdarna ökat stöd i sitt arbete är införandet av tre nya tjänster med arbetsledare som finns tillgängliga dagligen för att coacha slussvärdarna i deras arbete. Ett mål för all säsongspersonal formulerades gemensamt av samtliga som jobbade säsongen 2013. Dessutom satte alla slussvärdar individuella mål som följdes upp under sommaren. Ett nytt koncept för rekrytering och utbildning har lanserats, vilket kommer fortsätta att utvecklas kommande år.

Säsongspersonalens utvärdering (på en skala från 1 till 5, där 5 är högsta betyg) ger följande resultat och vi ser fram emot att följa utvecklingen kommande år.

| Säsongspersonalens utvärdering | 2013 | 2012 |
|--------------------------------|------|------|
| Utbildningsdagar               | 4,12 | 3,89 |
| Stöd från arbetsledare         | 4,05 | -    |



## Intern kontroll

### Kontrollmiljö

Bolagets interna kontrollstruktur bygger bland annat på en tydlig ansvars- och arbetsfördelning mellan såväl styrelsen och den verkställande direktören som inom den operativa verksamheten. Vidare finns policyer och riktlinjer som styrelsen fastställt och som löpande utvärderas och följs upp av ledning och styrelse. Dessa styrande dokument kommuniceras till organisationen via fastställda informations- och kommunikationsvägar och är därmed tillgängliga och kända för hela organisationen.

### Riskhantering och kontrollaktiviteter

Riskbedömning är en kontinuerlig process i hela organisationen. Bolaget gör löpande riskanalyser där riskerna systematiskt identifieras och klassificeras utifrån riskens sannolikhet och konsekvens för bolaget. Denna framtagna riskbedömning styr nivån och kraven på uppföljning och kontroller som görs för att säkerställa bolagets verksamhet. Kontrollaktiviteter sker i bolaget, där ledningens uppföljning görs med de olika verksamhetsansvariga i bolaget vid regelbundna möten, där bland annat verksamheten och dess ekonomiska ställning behandlas samt dess risker och möjligheter.

### Information och kommunikation

Bolagets information ska vara öppen, snabb och korrekt samt riktad till alla bolagets intressegrupper. Internt styrande dokument i form av policyer, riktlinjer och handböcker finns tillgängligt för berörd personal via bolagets interna kommunikationssystem.

| Etikpolicy  |  |
|---|--|
| Vi har vår utgångspunkt i vår gemensamma värdegrund: Med kvalitet och stolthet bevarar vi kulturvärden och skapar kanalglädje för alla. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tillgänglighet</li><li>• Kundfokus</li><li>• Tydlighet</li></ul> |



## Finansiella rapporter

Bolagets intäkter för 2013 uppgår till 71 (70) miljoner kronor. Detta är högre än normala verksamhetsår då vi har särskild finansiering för att genomföra renoveringsprojekten av anläggningen.

För 2013 uppgick det statliga anslaget till 19,9 miljoner kronor. Under åren 2012-2018 kommer bolaget totalt att erhålla 32 miljoner kronor i ett extra statligt anslag för renoveringsprojektet. Då Göta kanalbolags samtliga intäkter återinvesteras i verksamheten är bolagets bidrag till samhället 51 miljoner kronor 2013. "Inträdet" till besöksmålet Göta kanal är gratis. Inga väsentliga förändringar under redovisningsperioden har skett beträffande struktur eller ägande, förutom att aktieinnehavet i AB Kinda Kanal har avyttrats. Avgränsningar, omfattning eller mätmetoder är samma jämfört med föregående år.

Göta kanalbolag tillämpar offentlig upphandling enligt LUF, dvs lag om upphandling inom områden vatten, energi transporter och posttjänster. Upphandlingen kan omfatta köp, leasing, hyra eller hyrköp av varor, byggentreprenader eller tjänster.

Alla belopp i detta kapitel redovisas, om inte annat anges, i tusentals kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

| Flerårsöversikt (tkr)          | 2013   | 2012   | 2011   | 2010   |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Rörelsens intäkter             | 71 370 | 70 234 | 75 313 | 54 593 |
| Resultat efter finansnetto     | 6      | 44     | 39     | 108    |
| Avkastning på eget kapital (%) | 0,1%   | 0,1%   | 0,1%   | 0,2%   |
| Balansomslutning               | 57 379 | 66 356 | 65 542 | 56 395 |
| Soliditet (%)                  | 73,4%  | 63,3%  | 64,1%  | 74,4%  |
| Antal anställda                | 39     | 40     | 42     | 43     |

### Förslag till vinstdisposition

| Förslag till vinstdisposition |       |
|-------------------------------|-------|
| Balanserad vinst              | 6 756 |
| Årets resultat                | 69    |
| Summa vinst                   | 6 825 |

Styrelsen föreslår att vinstmedel disponeras så att i ny räkning överförs: 6 825



## Resultaträkning

| Resultaträkning                                  |      |                |                |
|--|------|----------------|----------------|
|  | Not  | 2013           | 2012           |
| <b>Rörelsens intäkter</b>                        |      |                |                |
| Nettoomsättning                                  |      | 37 240         | 35 173         |
| Övriga rörelseintäkter                           |      | 34 131         | 35 061         |
|  | 2    | <b>71 371</b>  | <b>70 234</b>  |
| <b>Rörelsens kostnader</b>                       |      |                |                |
| Externa kostnader                                | 3, 4 | -47 637        | -48 213        |
| Personalkostnader                                | 5    | -21 944        | -20 963        |
| Avskrivning av materiella anläggningstillgångar  |      | -2 025         | -1 835         |
|  |      | <b>-71 606</b> | <b>-71 011</b> |
| <b>Rörelseresultat</b>                           | 2    | <b>-235</b>    | <b>-777</b>    |
| <b>Resultat från finansiella investeringar</b>   |      |                |                |
| Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter |      | 254            | 851            |
| Räntekostnader och liknande resultatposter       |      | -13            | -30            |
|  |      | <b>241</b>     | <b>821</b>     |
| <b>Resultat efter finansiella poster</b>         |      | <b>6</b>       | <b>44</b>      |
| Skatt på årets resultat                          |      | -3             | -17            |
|  |      | 66             |                |
| Skatt föregående års resultat                    |      |                |                |
| <b>Årets resultat</b>                            |      | <b>69</b>      | <b>27</b>      |

## Balansräkning

### Balansräkning

Not 2013-12-31 2012-12-31

## Tillgångar

### Anläggningstillgångar

|  |     |               |               |
|--|-----|---------------|---------------|
| <b>Materiella anläggningstillgångar</b>  | 6,7 |               |               |
| Byggnader och mark                       |     | 39 795        | 38 512        |
| Maskiner och inventarier                 |     | <u>866</u>    | <u>1 263</u>  |
|  |     | <b>40 661</b> | <b>39 775</b> |
| <b>Finansiella anläggningstillgångar</b> | 8   |               |               |
| Långfristig placering                    |     | <u>5 000</u>  | <u>5 000</u>  |
|  |     | <b>5 000</b>  | <b>5 000</b>  |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>       |     | <b>45 661</b> | <b>44 775</b> |

### Omsättningstillgångar

|  |    |               |               |
|--|----|---------------|---------------|
| <b>Varulager m.m.</b>                        |    |               |               |
| Souvenir-, virkes-, och bränslelager         |    | <u>846</u>    | <u>900</u>    |
|  |    | <b>846</b>    | <b>900</b>    |
| <b>Kortfristiga fordringar</b>               |    |               |               |
| Kundfordringar                               |    | 4 059         | 7 713         |
| Övriga fordringar                            | 9  | 189           | 2 024         |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 10 | <u>1 270</u>  | <u>3 326</u>  |
|  |    | <b>5 518</b>  | <b>13 063</b> |
| <b>Kassa och bank</b>                        |    | <b>5 354</b>  | <b>7 618</b>  |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>           |    | <b>11 718</b> | <b>21 581</b> |
| <b>Summa tillgångar</b>                      |    | <b>57 379</b> | <b>66 356</b> |

**Balansräkning fortsättning**

Not 2013-12-31 2012-12-31

**Eget kapital och skulder**

| <b>Eget kapital</b>          | 11 |               |               |
|------------------------------|----|---------------|---------------|
| <i>Bundet eget kapital</i>   |    |               |               |
| Aktiekapital (29 272 aktier) |    | 4 391         | 4 391         |
| Reservfond                   |    | <u>30 878</u> | <u>30 878</u> |
|                              |    | <b>35 269</b> | <b>35 269</b> |
| <i>Fritt eget kapital</i>    |    |               |               |
| Balanserat resultat          |    | 6 756         | 6 729         |
| Årets resultat               |    | <u>69</u>     | <u>27</u>     |
|                              |    | <b>6 825</b>  | <b>6 756</b>  |
| <b>Summa eget kapital</b>    |    | <b>42 094</b> | <b>42 025</b> |

| <b>Kortfristiga skulder</b>                  |    |               |               |
|--|----|---------------|---------------|
| Checkräkningskredit                          | 12 | 3 262         | 0             |
| Leverantörsskulder                           |    | 3 086         | 6 296         |
| Övriga skulder                               |    | 4 781         | 13 166        |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 13 | <u>4 156</u>  | <u>4 869</u>  |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>            |    | <b>15 285</b> | <b>24 331</b> |

|                                       |  |               |               |
|---------------------------------------|--|---------------|---------------|
| <b>Summa eget kapital och skulder</b> |  | <b>57 379</b> | <b>66 356</b> |
|---------------------------------------|--|---------------|---------------|

*Poster inom linjen*

|                            |    |              |              |
|----------------------------|----|--------------|--------------|
| <b>Ställda säkerheter</b>  | 14 | <b>5 010</b> | <b>5 010</b> |
| <b>Ansvarsförbindelser</b> |    | Inga         | Inga         |

## Kassaflödesanalys

| <b>Kassaflödesanalys</b>  |               |                |
|---|---------------|----------------|
|   | <b>2013</b>   | <b>2012</b>    |
| <b>Den löpande verksamheten</b>   |               |                |
| Resultat efter finansiella poster   | 6             | 44             |
| <b>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet</b>                          |               |                |
| Avskrivningar och nedskrivningar  | 2 025         | 1 835          |
| Reavinst  |               | -11 799        |
|   | <b>2 031</b>  | <b>-9 920</b>  |
| Betald/erhållen inkomstskatt  | <u>125</u>    | <u>-16</u>     |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b> | <b>2 156</b>  | <b>-9 936</b>  |
| <b>Förändringar i rörelsekapital</b>  |               |                |
| Förändring av varulager   | 54            | -30            |
| Förändring av fordringar  | 7 545         | -4 828         |
| Förändring av kortfristiga placeringar  | 0             | 0              |
| Förändring av rörelseskulder  | <u>-9 046</u> | <u>787</u>     |
| <b>Summa förändringar</b>   | <b>-1 447</b> | <b>-4 071</b>  |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>                                     | <b>709</b>    | <b>-14 007</b> |
| <b>Investeringsverksamheten</b>   |               |                |
| Förvärv av materiella anläggningstillgångar   | -2 911        | -2 395         |
| Avyttring/utrangering av anläggningstillgångar                                      | <u>-62</u>    | <u>11 805</u>  |
| <b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>                                     | <b>-2 973</b> | <b>9 410</b>   |
| <b>Finansieringsverksamheten</b>  |               |                |
| Förändring av långfristiga skuld  | <u>0</u>      | <u>0</u>       |
| <b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>                                    | <b>0</b>      | <b>0</b>       |
| <b>Årets kassaflöde</b>   | <b>-2 264</b> | <b>-4 597</b>  |
| <b>Likvida medel vid årets början</b>   | <b>7 618</b>  | <b>12 215</b>  |
| <b>Likvida medel vid årets slut</b>   | <b>5 354</b>  | <b>7 618</b>   |

## Noter till de finansiella rapporterna

### Not 1 Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt statens ägarpolicy och riktlinjer för bolag med statligt ägande. Detta innebär att årsredovisningslagen, tillämpliga delar av OMX Nordic Exchange Stockholm AB:s noteringsavtal samt i huvudsak rekommendationer och uttalanden från Bokföringsnämnden gällande så kallade större företag, har tillämpats. Principerna är oförändrade jämfört med föregående år.

Fordringar har värderats till det lägsta av anskaffningsvärde och det belopp varmed de beräknas bli reglerade. Övriga tillgångar, skulder samt avsättningar har värderats till anskaffningsvärde om inte annat anges.

#### **Intäktsredovisning**

Inkomsten redovisas till verkligt värde av vad företaget fått eller kommer att erhålla. Det innebär att företaget redovisar inkomsten till nominellt värde (fakturabelopp) om företaget får ersättning i likvida medel direkt vid leveransen. Avdrag görs för lämnade rabatter.

Vid försäljning av varor redovisas normalt inkomsten som intäkt när de väsentliga förmåner och risker som är förknippade med ägandet av varan har överförts från företaget till köparen.

Ersättning i form av ränta, royalty eller utdelning redovisas som intäkt när det är sannolikt att företaget kommer att få de ekonomiska fördelar som är förknippade med transaktionen och när inkomsten kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

#### **Hysesintäkter**

Hysesintäkter för förvaltningsfastigheterna redovisas linjärt i enlighet med villkoren som anges i gällande hyresavtal.

#### **Kanalrörelsen**

Intäkterna från kanalrörelsen avser kanal- och hamnavgifter, fiske, ersättningar från Trafikverket och kommuner för manövrering av broar. Dessutom ingår intäkter från de verksamheterna; båtuppläggning, externa arbeten, brounderhåll, och försäljning av drivmedel, böcker och souvenirer. Här redovisas ävensamverkansprojektet för marknadsföring ”Längs Göta kanal” och ”Sveriges och Norges kanaler”.



### **Skogs- och fastighetsrörelsen**

Intäktsredovisningen till det som är kopplat till skogs- och fastighetsrörelsen är avverkning av skog, jaktarrenden, upplåtelse av mark, jordbruksarrenden, anläggningsarrenden och andra arrendeformer samt uthyrning av bostadsbyggnader och försäljning av mark och fastigheter. Här redovisas även hyresintäkter från näringsfastigheter, vandrarhem, camping och caféer.

### **Kanalupprustning och underhåll**

Redovisning av kostnader avseende upprustning och underhåll av kanalen. Intäkterna utgörs av erhållna anslag från staten, arbetsförmedlingen, regionförbund, kommuner och länsstyrelser.

### **Anläggningstillgångar**

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Mark avskrivs inte.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med beaktande av väsentligt restvärde. Följande avskrivningstider tillämpas:

|                          |       |
|--------------------------|-------|
| Byggnader                | 25 år |
| Bostadsbyggnader         | 50 år |
| Komponenter i byggnader  | 10 år |
| Förvaltningsfastigheter  | 33 år |
| Maskiner och inventarier | 5 år  |

### **Leasing**

Leasingavtal redovisas enligt bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2000:4. Samtliga leasingavtal redovisas som operationella leasingavtal. Det innebär att leasingavgiften kostnadsförs i resultaträkningen linjärt över leasingperioden.

### **Varulager**

Varulagret har värderats till det lägsta av dess anskaffningsvärde och dess nettoförsäljningsvärde på balansdagen. Med nettoförsäljningsvärdet avses varornas beräknade försäljningspris minskat med försäljningskostnader. Den valda värderingsmetoden innebär att eventuell inkurans beaktas.

### **Statliga anslag**

Anslag från staten redovisas till verkligt värde när det är rimligt och säkert att anslaget kommer att erhållas och företaget uppfylla de villkor som är förknippade med detta. Anslag avsedda att täcka investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar reducerar tillgångarnas anskaffningsvärde och därmed det avskrivningsbara beloppet.

### **Nyckeltalsdefinitioner**

#### *Justerat eget kapital*

Eget kapital med tillägg för obeskattade reserver som reducerats med uppskjuten skatt.

#### *Avkastning på eget kapital*

Resultat efter finansiella poster i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.

#### *Soliditet*

Justerat eget kapital i procent av balansslutning.

## Not 2 Nettoomsättningens fördelning

Rörelsens intäkter och resultat per rörelsegren fördelar sig enligt följande:

| <b>Rörelseresultat</b>          |                        |                |                           |               |
|---------------------------------|------------------------|----------------|---------------------------|---------------|
|                                 | <b>Rörelseresultat</b> |                | <b>Rörelsens intäkter</b> |               |
|                                 | <b>2013</b>            | <b>2012</b>    | <b>2013</b>               | <b>2012</b>   |
| Kanalrörelsen                   | -4 893                 | -4 905         | 28 336                    | 20 768        |
| Skogs- och fastighetsrörelsen   | 6 469                  | 15 159         | 17 725                    | 26 439        |
| Kanalupprustning och underhåll* | <u>-1 811</u>          | <u>-11 031</u> | <u>25 310</u>             | <u>23 027</u> |
|                                 | <b>-235</b>            | <b>-777</b>    | <b>71 371</b>             | <b>70 234</b> |

\* Ordinarie anslag för drift och underhåll som utbetalats 2013 är 19 910 och extra anslag för upprustning av anläggningen är 5 400.

## Not 3 Leasingavtal

Årets bokförda kostnader för leasing uppgår till 782 tkr (574 tkr) kronor. Genom Danske Finans har AB Göta kanalbolag en limit avseende fordonsparken med 3 000 tkr (3 000 tkr).

## Not 4 Arvode till revisorer

| <b>Ernst &amp; Young</b>  |             |             |
|---------------------------|-------------|-------------|
|                           | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
| Revisionsuppdraget        | 89          | 89          |
| Annan revisionsverksamhet | 25          | 25          |
| Skatterådgivning          | 0           | 0           |
| Övriga tjänster           | <u>0</u>    | <u>0</u>    |
|                           | <b>114</b>  | <b>114</b>  |

## Not 5 Anställda och personalkostnader

| <b>Medelantal anställda</b> |             |             |
|-----------------------------|-------------|-------------|
|                             | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
| Män                         | 26          | 27          |
| Kvinnor                     | <u>13</u>   | <u>13</u>   |
|                             | <b>39</b>   | <b>40</b>   |

På årsbasis arbetar tre tjänstemän 80-87,5 procent av heltidstjänst. Under året har en tjänst delvis varit inhyrd.

| <b>Löner och andra ersättningar</b> |               |               |
|-------------------------------------|---------------|---------------|
|                                     | <b>2013</b>   | <b>2012</b>   |
| Styrelse                            | 265           | 299           |
| (härav tantiem)                     | (0)           | (0)           |
| VD                                  | 1 199         | 1 164         |
| (härav tantiem)                     | (0)           | (0)           |
| Övriga anställda                    | <u>13 825</u> | <u>13 653</u> |
|                                     | <b>15 289</b> | <b>15 116</b> |

## Sociala kostnader

|                                    | 2013         | 2012         |
|------------------------------------|--------------|--------------|
| Pensionskostnader för styrelse     | 0            | 0            |
| Pensionskostnader för VD           | 361          | 371          |
| Pensionskostnader övriga anställda | 652          | 609          |
| Övriga sociala kostnader           | 4 069        | 4 050        |
|                                    | <b>5 082</b> | <b>5 030</b> |

## Uppllysning om sjukfrånvaro

|   | 2013  | 2012  |
|---|-------|-------|
| Sjukfrånvaro i procent av total arbetstid                   | 2,1%  | 1,1%  |
| Andel sjukfrånvaro med sammanlagd tid över 60 dagar         | 25,6% | 33,4% |
| Andel sjukfrånvaro för kvinnor                              | 1,5%  | 0,3%  |
| Andel sjukfrånvaro för män                                  | 2,4%  | 1,5%  |
| Andel sjukfrånvaro för anställda i åldern 29 år eller yngre | 1,6%  | 0,6%  |
| Andel sjukfrånvaro för anställda i åldern 30-49 år          | 1,9%  | 0,7%  |
| Andel sjukfrånvaro för anställda i åldern 50 år eller äldre | 3,1%  | 2,2%  |

Inga personsador av väsentlig karaktär (sjukskrivning som överstiger 14 dagar) rapporteras för 2013. Inga olyckor med dödlig utgång har inträffat.

## Könsfördelning bland ledande befattningshavare

|                            | 2013-12-31 | 2012-12-31 |
|----------------------------|------------|------------|
| Andel kvinnor i styrelsen  | 50%        | 43%        |
| Andel män i styrelsen      | 50%        | 57%        |
| Andel kvinnor bland chefer | 40%        | 40%        |
| Andel män bland chefer     | 60%        | 60%        |

Uppgifterna avser förhållandet på balansdagen.



## Not 6 Byggnader och mark

| <b>Byggnader och mark</b>                       |                   |                   |
|---|-------------------|-------------------|
|   | <b>2013-12-31</b> | <b>2012-12-31</b> |
| Ingående anskaffningsvärden                     | 65 383            | 63 575            |
| Årets anskaffningar                             | 2 743             | 87                |
| Försäljningar/utrangeringar                     | 0                 | -6                |
| Pågående nyanl. servicehus i Berg               | 0                 | 1 727             |
| <b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b> | <b>68 126</b>     | <b>65 383</b>     |
| Ingående avskrivningar                          | -26 871           | -25 489           |
| Försäljningar/utrangeringar                     | 0                 | 0                 |
| Årets avskrivningar                             | -1 460            | -1 382            |
| <b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>      | <b>-28 331</b>    | <b>-26 871</b>    |
| <b>Utgående redovisat värde</b>                 | <b>39 795</b>     | <b>38 512</b>     |
| Taxeringsvärden fastigheter                     | 167 427           | 157 310           |
| varav skogsfastigheter                          | 126 558           | 122 432           |

## Not 7 Maskiner och inventarier

| <b>Maskiner och inventarier</b>                 |                   |                   |
|---|-------------------|-------------------|
|   | <b>2013-12-31</b> | <b>2012-12-31</b> |
| Ingående anskaffningsvärden                     | 11 228            | 11 570            |
| Årets anskaffningar                             | 168               | 581               |
| Försäljningar/utrangeringar                     | -2 768            | -923              |
| <b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b> | <b>8 628</b>      | <b>11 228</b>     |
| Ingående avskrivningar                          | -9 965            | -10 435           |
| Försäljningar/utrangeringar                     | 2 768             | 923               |
| Årets avskrivningar                             | -565              | -453              |
| <b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>      | <b>-7 762</b>     | <b>-9 965</b>     |
| <b>Utgående redovisat värde</b>                 | <b>866</b>        | <b>1 263</b>      |

## Not 8 Finansiella anläggningstillgångar

| <b>Finansiella anläggningstillgångar</b>        |                   |                   |
|---|-------------------|-------------------|
|   | <b>2013-12-31</b> | <b>2012-12-31</b> |
| Ingående anskaffningsvärden                     | 5 000             | 5 000             |
| Tillkommande fordringar                         | 0                 | 0                 |
| Amorteringar, avgående fordringar               | 0                 | 0                 |
| <b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b> | <b>5 000</b>      | <b>5 000</b>      |
| <b>Utgående redovisat värde</b>                 | <b>5 000</b>      | <b>5 000</b>      |
| <b>Aktier och andra värdepapper</b>             |                   |                   |
| Fast räntekonto Danske bank                     | 5 000             | 5 000             |

## Not 9 Övriga fordringar

| <b>Övriga fordringar</b> |                   |                   |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
|                          | <b>2013-12-31</b> | <b>2012-12-31</b> |
| Skattekonto              | 14                | 0                 |
| Skattefordran            | 74                | 623               |
| Mervärdesskatt           | 101               | 1 310             |
| Avräkning Bilreda        | 0                 | 91                |
|                          | <b>189</b>        | <b>2 024</b>      |

## Not 10 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

| <b>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b> |                   |                   |
|---|-------------------|-------------------|
|   | <b>2013-12-31</b> | <b>2012-12-31</b> |
| Upplupna intäkter                                   | 156               | 164               |
| Övriga förutbetalda kostnader                       | 1 114             | 3 162             |
|   | <b>1 270</b>      | <b>3 326</b>      |

## Not 11 Förändring av eget kapital

| <b>Förändring av eget kapital</b> |                           |                         |                                |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|
|                                   | <b>Aktie-<br/>kapital</b> | <b>Reserv-<br/>fond</b> | <b>Balanserat<br/>resultat</b> | <b>Årets<br/>resultat</b> |
| Belopp vid årets ingång           | 4 391                     | 30 878                  | 6 729                          | 27                        |
| Överföring fg års resultat        | 0                         | 0                       | 27                             | -27                       |
| Årets resultat                    | 0                         | 0                       | 0                              | 69                        |
| <b>Belopp vid årets utgång</b>    | <b>4 391</b>              | <b>30 878</b>           | <b>6 756</b>                   | <b>69</b>                 |

## Not 12 Checkräkningskredit

| <b>Checkräkningskredit</b>             |                   |                   |
|--|-------------------|-------------------|
|  | <b>2013-12-31</b> | <b>2012-12-31</b> |
| Beviljat belopp på checkräkningskredit | 5 000             | 5 000             |

## Not 13 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

### Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

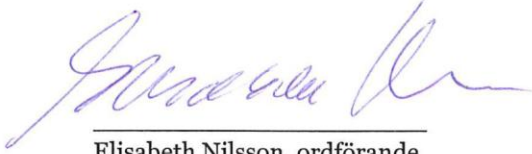
|                              | 2013-12-31   | 2012-12-31   |
|------------------------------|--------------|--------------|
| Upplupna löner               | 19           | 19           |
| Upplupna semesterlöner       | 1 370        | 1 182        |
| Upplupna sociala avgifter    | 760          | 658          |
| Upplupna kostnader           | 2 007        | 0            |
| Förutbetalda hyresintäkter   | 0            | 2 416        |
| Övriga förutbetalda intäkter | 0            | 594          |
|                              | <b>4 156</b> | <b>4 869</b> |

## Not 14 Ställda säkerheter

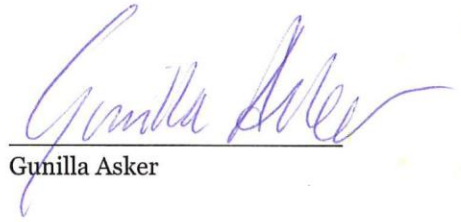
### Säkerheter ställda för egna skulder till kreditinstitut

|                        | 2013-12-31   | 2012-12-31   |
|------------------------|--------------|--------------|
| Fastighetsinteckningar | 5 010        | 5 010        |
|                        | <b>5 010</b> | <b>5 010</b> |

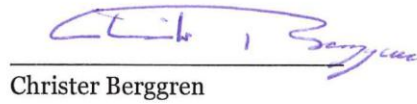
Linköping den 21 mars 2014



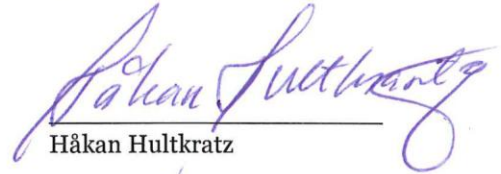
Elisabeth Nilsson, ordförande



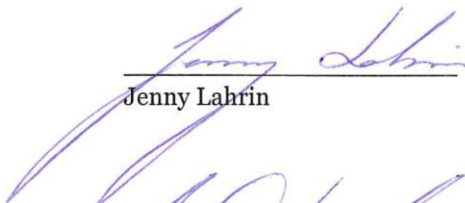
Gunilla Asker



Christer Berggren



Håkan Hultkratz



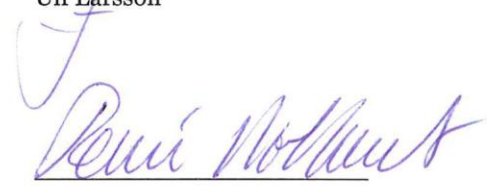
Jenny Lahrin



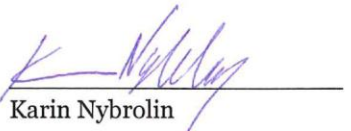
Ulf Larsson



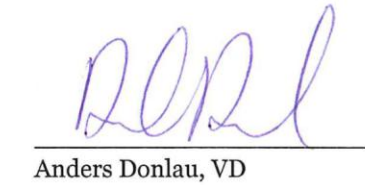
Mikael Lundström



Renée Mohlkert



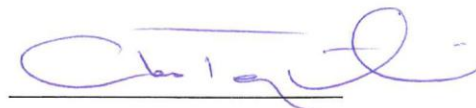
Karin Nybrolin



Anders Donlau, VD

Vår revisionsberättelse har angivits den <sup>26/3</sup> 2014.

Ernst & Young AB



Clas Tegidius

Auktoriserad revisor

# Bolagsstyrningsrapport

## Presentation av styrelsen



Göta kanalbolags styrelse. Från vänster: Mikael Lundström, Håkan Hultkrantz, Ulf Larsson, Renée Mohlkert, Elisabeth Nilsson, Karin Nybrolin, Christer Berggren, Jenny Lahrin och Gunilla Asker.

**Elisabeth Nilsson,  
styrelseordförande**

Född 1953, invald i styrelsen 2011.  
Landshövding i Östergötlands län.

Styrelseordförande i Övralidsstiftelsen,  
Risbergska donationsfonden,  
Tåkernfonden, Slotts- och  
Domkyrkomuseet, Vally och August von  
Malmborgs stiftelse, Medevi  
Brunnsmiljö.

Styrelseledamot i Outokumpu OY,  
Northland Resources, Hälsans nya  
verktyg, Barndiabetesfonden, Vadstena-  
Akademien (adjungerad), ledamot i  
Kungliga Ingenjörsvetenskaps-  
akademien IVA.

**Gunilla Asker**

Född 1962, invald i styrelsen 2013.  
VD Svenska Dagbladet

Styrelseledamot i Aftenposten ASA,  
Norge.

**Christer Berggren**

Född 1944, invald i styrelsen 1992-2006  
samt 2011.

F.d. kansliråd vid Finansdepartementet.

**Jenny Lahrin**

Född 1971, invald i styrelsen 2013.  
Kansliråd vid Finansdepartementet.

Styrelseledamot i Vattenfall Aktiebolag  
och Swedavia AB.

**Ulf Larsson**

Född 1954, invald i styrelsen 2011.  
VD Junibacken AB.

Styrelseledamot i Kungliga Djurgårdens Intressenter, Hydroscand AB, Hydroscand Group AB, advisory board i Stockholm Visitor Board, Kulturförvaltningens mångfaldsprojekt i Stockholm.

**Mikael Lundström**

Född 1961, invald i styrelsen 2011.  
VD NAI Svefa AB. Styrelseordförande Elof Hansson Fastighets AB, ledamot Specialfastigheter Sverige AB.

**Arbetsstagarrepresentanter****Håkan Hultkrantz,**

Född 1958, invald i styrelsen 2007.  
Ordinarie tjänst på Göta kanalbolag; Kanalreparatör.

**Renée Mohlkert**

Född 1960, invald i styrelsen 2006.  
Utvecklingsdirektör, Helsingborgs stad.

Styrelseledamot i Helsingborg Evenemang och Idrottspark AB, Laholms Tidning AB, Norra Hallands Tidnings AB.

**Karin Nybrolin,**

Född 1980, invald i styrelsen 2013.  
Ordinarie tjänst på Göta kanalbolag; Ekonomi/projekt.

**Förändringar ledamöter**

Vid årsstämman 2013 invaldes Jenny Lahrin och Gunilla Asker. Som arbetsstagarrepresentant ersattes Anders Hoff av Karin Nybrolin från och med stämman den 23 april 2013.

**Revisor**

Ernst & Young AB med Clas Tegidius som huvudansvarig sedan 2011.  
Född 1966, auktoriserad revisor.  
Andra uppdrag: Motala Ströms Installations AB, Danagårds Grafiska AB, Åhlin & Ekeroth Byggnads AB, Fergas AB, Strabag Sverige AB, Forsbecks AB, Dinair AB.

**Bolagsstyrningsrapport**

Vid årsstämman den 23 april 2013 fastställde styrelsen balans- och resultaträkningen samt hållbarhetsredovisningen. Utöver det konstituerande mötet har bolagsstyrelsen under 2013 haft fyra ordinarie sammanträden. På initiativ av ordföranden, enskilda ledamöter eller vid kunders behov sammanträder styrelsen dessutom per capsulam, vilket inte har varit aktuellt under året. Styrelsen utses av ägaren med undantag för arbetsstagarrepresentanter.

Ett viktigt dokument för bolagets verksamhet antogs under året då styrelsen fastställde fem hållbarhetsmål. Aktieutdelning är inte aktuellt för Göta kanalbolag; det överskott som genereras i verksamheten återinvesteras i arbetet med att bevara det kulthistoriska byggnadsverket.

## Styrelsens arbetsformer

Göta kanalbolags styrelse tillämpar "svensk kod för bolagsstyrning" från 2005 och styrelsearbetet utförs i enlighet med ägarens utgivna policys. Arbetsordning som bland annat reglerar arbetsfördelning mellan styrelsen, styrelsens ordförande och vd fastställs årligen vid styrelsens strategimöte. Bedömning av enskilda ledamöters och styrelsens effektivitet och arbetssätt sker årligen.

### **Styrelseledamöternas oberoende**

Staten gör i sin ägarpolicy ett undantag i förhållande till Svensk kod för bolagsstyrning, och det är att styrelseledamöters oberoende i förhållande till staten som större ägare inte redovisas. Denna riktlinje i koden syftar i all huvudsak till att skydda minoritetsaktieägare. I statligt helägda företag saknas därför skäl att redovisa denna form av oberoende.

### **Utskott i styrelsen**

Koden för bolagsstyrning anger att ett revisionsutskott och ett ersättningsutskott ska inrättas. Det är varje styrelses ansvar att bedöma behovet av att inrätta ett sådant utskott. Styrelsen har gjort bedömningen att det inte finns behov av att inrätta utskott för Göta kanalbolag.

### **Styrelsens arvode**

Styrelsens arvoden bestäms av årsstämman. Beslutade arvoden för 2013 har erlagts enligt följande: Styrelseordförande 60 000 kr per år, styrelseledamot 41 000 kr per år. Arvode utgår inte till styrelseledamot som är anställd på Regeringskansliet eller arbetstagarrepresentanter.

### **Val av styrelse**

För de av staten helägda bolagen tillämpas enhetliga och gemensamma principer för en strukturerad nomineringsprocess. Denna process ersätter Svensk bolagskods principer som berör beredning av beslut om nominering av styrelseledamöter och revisorer. Det är alltså ägaren som nominerar alla styrelsekandidater som därefter väljs av bolagsstämman.

### **Val av revisorer**

Ansvaret för val av revisorer för företag med statligt ägande ligger hos ägaren. Det praktiska arbetet med upphandlingen hanteras av bolagets ekonomifunktion. Ägarens representant följer alla stegen i upphandlingsprocessen från upphandlingskriterier till urval och utvärdering. Det slutgiltiga beslutet avseende revisorer fattas av ägaren på årsstämman.



## Revisionsberättelse

Till årsstämman i AB Göta Kanalbolag, org.nr 556197-7587

### Rapport om årsredovisningen

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för AB Göta Kanalbolag för räkenskapsåret 2013-01-01 - 2013-12-31.

#### *Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen*

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

#### *Revisorns ansvar*

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### *Uttalanden*

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av AB Göta Kanalbolags finansiella ställning per den 31 december 2013 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

### Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för AB Göta Kanalbolag för 2013-01-01 - 2013-12-31.

#### *Styrelsens och verkställande direktörens ansvar*

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

#### *Revisorns ansvar*

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

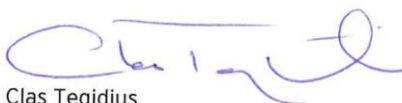
Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### *Uttalanden*

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Motala den 26 mars 2014

Ernst & Young AB



Clas Tegidius  
Auktoriserad revisor



## **REVISORSYTTRANDE OM HURUVIDA ÅRSSTÄMMANS RIKTLINJER OM ERSÄTTNINGAR TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE HAR FÖLJTS**

Till årsstämman i AB Göta Kanalbolag, org.nr 556197-7587

Vi har granskat om styrelsen och verkställande direktören för AB Göta Kanalbolag under år 2013 har följt de riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare som fastställts på årsstämman 2013-04-23.

### **Styrelsens och verkställande direktörens ansvar**

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att riktlinjerna följs och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att tillse att riktlinjerna följs.

### **Revisorns ansvar**

Vårt ansvar är att lämna ett yttrande, grundat på vår granskning, till årsstämman om huruvida riktlinjerna har följts. Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 8 *Granskning av ersättningar till ledande befattningshavare*. Denna rekommendation kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför granskningen för att uppnå rimlig säkerhet att årsstämmans riktlinjer i allt väsentligt följts.

Granskningen har omfattat bolagets organisation för och dokumentation av ersättningsfrågor för ledande befattningshavare, de nya beslut om ersättningar som fattats samt ett urval av de utbetalningar som gjorts under räkenskapsåret till de ledande befattningshavarna. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska genomföras, bland annat genom att bedöma risken för att riktlinjerna inte i allt väsentligt följts. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevant för riktlinjernas efterlevnad i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll.

Vi anser att min granskning ger mig rimlig grund för mitt uttalande nedan.

### **Uttalande**

Vi anser att styrelsen och den verkställande direktören för AB Göta Kanalbolag under 2013 följt de riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare som fastställdes på årsstämman 2013-04-23.

Motala den 2014-03-26

Ernst & Young AB

Clas Tegidius

Auktoriserad revisor



Building a better  
working world

## Revisors rapport över översiktlig granskning av AB Göta Kanalbolagets hållbarhetsredovisning

Till läsarna av AB Göta Kanalbolaget Årsredovisning med hållbarhetsredovisning 2013

### Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i AB Göta Kanalbolaget att översiktligt granska AB Göta Kanalbolagets hållbarhetsredovisning för år 2013. AB Göta Kanalbolaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning till de områden som hänvisas till i GRI index på sidorna 43-44 i Årsredovisning med hållbarhetsredovisning.

### Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för det löpande arbetet inom miljö, arbetsmiljö, kvalitet, socialt ansvar och hållbar utveckling samt för att upprätta och presentera hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidan 8 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av Sustainability Reporting Guidelines G3.0 (utgivna av The Global Reporting Initiative (GRI)) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av AB Göta Kanalbolagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper.

### Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med RevR 6 Bestyrkande av hållbarhetsredovisning utgiven av FAR. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IAASBs standarder för revision och kvalitetskontroll och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

De kriterier som vår granskning baseras på är de delar av Sustainability Reporting Guidelines G3.0, utgiven av The Global Reporting Initiative (GRI), som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt de redovisnings- och beräkningsprinciper som företaget särskilt tagit fram och angivit. Dessa framgår av sidorna 3 och 16. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

### Uttalande

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan angivna kriterierna.

Motala den 26 Mars 2014

Ernst & Young AB

  
Clas Tegidius

Auktoriserad revisor

## Snabbguide standardupplysningar och resultatindikatorer hållbarhetsredovisning enligt GRI-standard

Förteckningen nedan utgår från de riktlinjer som finns för hållbarhetsredovisning enligt GRI. Se sidhänvisningarna för att snabbt hitta standardupplysningar om Göta kanalbolag.

| Standardupplysningar  | Sidhänvisning |
|---|---------------|
| <b>1 Strategi och analys</b>  |               |
| 1:1 Uttalande från VD   | 5, 8-10       |
| <b>2 Organisationens profil</b>   |               |
| 2:1 Bolagets namn   | 2             |
| 2:2 Huvudsakliga verksamheter, produkter och tjänster                   | 3, 7          |
| 2:3 Organisationsstruktur   | 3, 7          |
| 2:4 Huvudkontorets lokalisering   | 2             |
| 2:5 Länder med verksamhet   | 3             |
| 2:6 Ägarstruktur och bolagsform   | 7             |
| 2:7 Marknader där organisationen är verksam                             | 3             |
| 2:8 Organisationens storlek   | 18, 21, 25-26 |
| 2:9 Väsentliga förändringar av ägande, storlek struktur.                | 24            |
| 2:10 Utmärkelser och priser   | 18            |
| <b>3 Information om redovisningen</b>                                   |               |
| 3:1 Rapporteringsperiod   | 2             |
| 3:2 Datum för publicering   | 2             |
| 3:3 Redovisningscykel   | 2             |
| 3:4 Kontaktuppgifter för rapporten                                      | 2             |
| 3:5 Process för att identifiera rapportens innehåll                     | 3             |
| 3:6 Rapportens avgränsning  | 3             |
| 3:7 Särskilda begränsningar i rapporteringen                            | 3             |
| 3:8 Principer för redovisning av joint venture, dotterbolag m.m.        | 3             |
| 3:10 Förklaring av effekten av förändringar av tidigare information.    | 3             |
| 3:11 Väsentliga förändringar i avgränsningar m.m. mot tidigare.         | 3             |
| 3:12 Innehållsförteckning GRI   | 43-44         |
| <b>4 Styrning, åtaganden och intressentdialog</b>                       |               |
| 4:1 Struktur för bolagsstyrning   | 3, 37-39      |
| 4:2 Ange om styrelseordförande sitter i ledningen och i så fall varför. | Nej           |
| 4:3 Styrelse och ledning  | 37-39         |
| 4:4 Aktieägares och medarbetares möjligheter att ge rekommendationer    | 8, 21         |
| 4:14 Intressenter som involverats av företaget.                         | 3, 18-20      |
| 4:15 Grund för identifiering av vilka intressenter som ska involveras.  | 3             |

**5 Resultatindikatorer****Ekonomiska resultat**

EC1 Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde, inklusive intäkter, rörelsekostnader, ersättning till anställda, gåvor och andra samhällsinvesteringar, balanserad vinst samt betalningar till finansiärer och regeringar. 17, 24-25

EC2 Finansiell påverkan samt andra risker och möjligheter för organisationens aktiviteter hänförliga till klimatförändringen 14

EC4 Väsentligt stöd från det allmänna 3, 17, 24, 31

**Energi, vatten, utsläpp**

EN4 Indirekt energianvändning per primär energikälla. 15

EN8 Total vattenmängd per källa. 13

EN 14\* Strategier, pågående åtgärder och planer för att framgent hantera påverkan på den biologiska mångfalden. 17

EN16 Totala direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser, i vikt. 15

**Anställning, relationer, arbetsmiljö, utbildning**

LA1 Total personalstyrka, uppdelad på anställningsform och region. 21, 31

LA4 Procent av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal 21

LA7\* Omfattningen av skador, arbetsrelaterade sjukdomar, förlorade arbetsdagar, frånvaro samt totala antalet arbetsrelaterade dödsolyckor per region. 21, 32

LA12 Procent anställda som får regelbunden utvärdering och uppföljning av sin prestation och karriärutveckling. 21, 22

**Samhälle**

SO1 Beskaffenhet, omfattning och ändamålsenlighet av de program och rutiner som utvärderar och styr verksamhetens påverkan på samhället, inklusive inträde, verksamhet och utträde. 9-10, 18-20

**Produktansvar**

PR5 Rutiner för kundnöjdhet, inklusive resultat från kundundersökningar. 19-20

\* Indikator EN14 och LA7 har AB Göta kanalbolag valt att redovisa delvis.





Tack för visat intresse! Vi ser fram emot minst 200 år till på Göta kanal.